

CD-Rom absent du Poste de travail dans Windows XP

Symptômes

Après avoir supprimé un logiciel de gravure de CD ou un autre logiciel de votre ordinateur, il se peut que le lecteur de cd-rom disparaisse du Poste de travail.

Dans le Gestionnaire de périphériques, le message d'erreur suivant apparaît avec tout périphérique cd-rom faisant partie du système de votre ordinateur :

"Le périphérique ne fonctionne pas correctement car Windows ne peut pas charger les pilotes requis pour ce périphérique (Code 31)".

Le Gestionnaire de périphérique affiche le message d'erreur suivant :

"L'un des pilotes pour ce périphérique n'était pas requis, et il a été désactivé (Code 32 ou Code 31)".

Un message d'erreur (Code 39) peut également apparaître, indiquant que le pilote est corrompu.

Le Gestionnaire de périphérique affiche le message d'erreur suivant (Code 19) qui signifie que le registre a retourné un résultat inconnu :

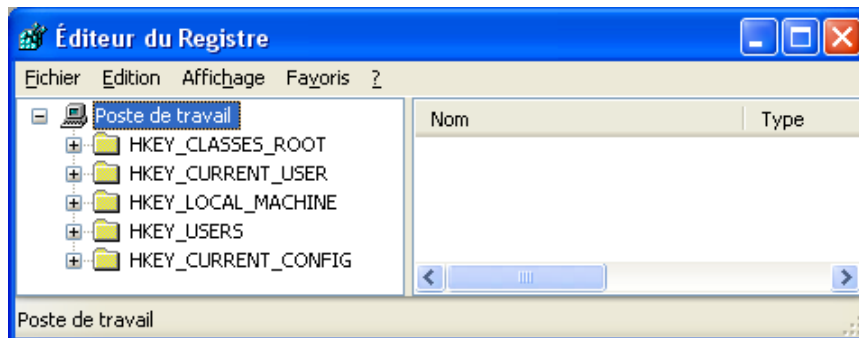
"Votre Registre est peut-être endommagé (Code 19)".



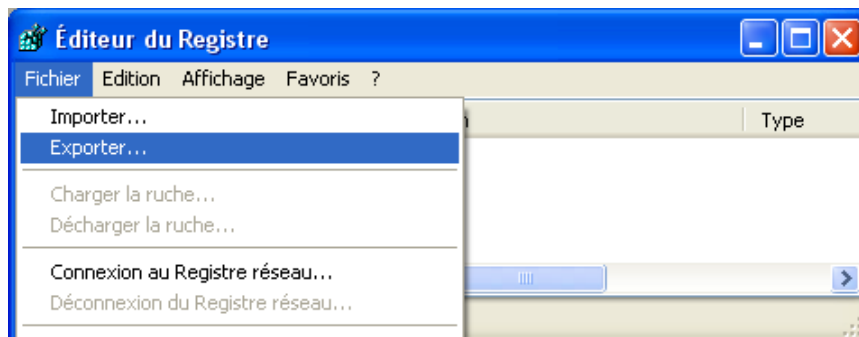
Toute mauvaise utilisation de l'éditeur du registre peut générer des problèmes susceptibles de vous obliger à réinstaller Windows XP. Par sécurité, faites une sauvegarde de la base de registre avant d'exécuter les opérations ci-dessous.

Sauvegarde de la base de registre :

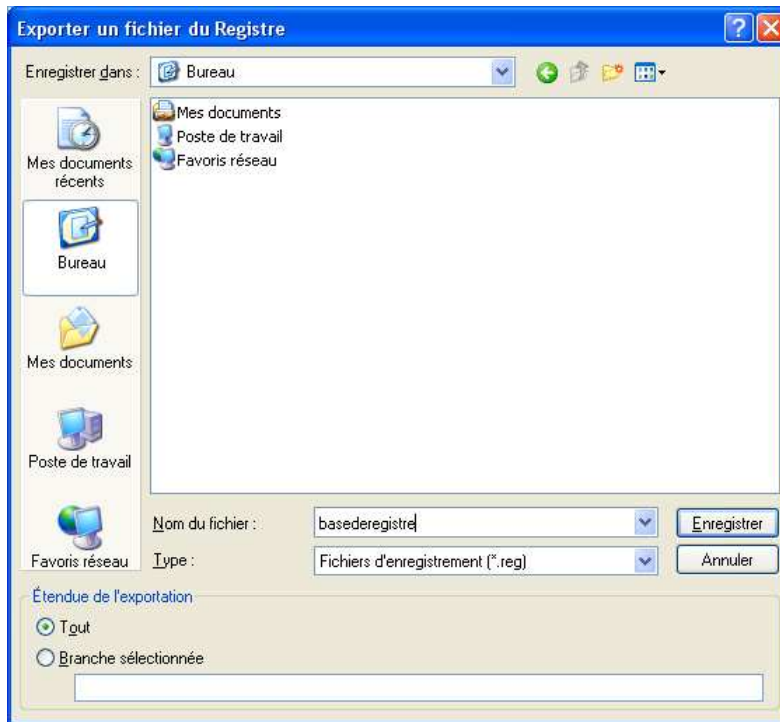
1. démarrer>Exécuter...
2. taper "regedit"



3. sélectionner "Poste de travail"
4. choisir Fichier>Exporter...



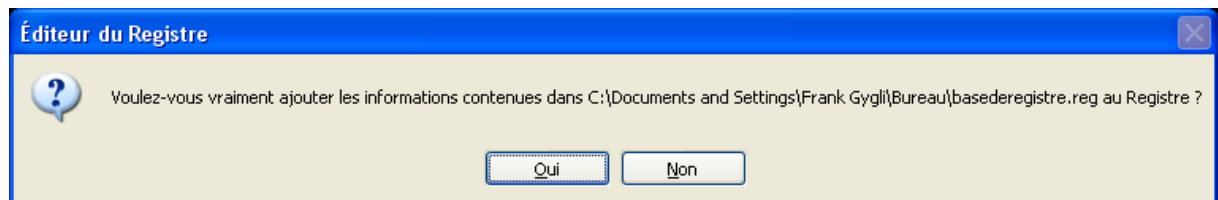
5. Choisir le dossier de destination et le nom du fichier (ici "basederegistre").



6. Dans cet exemple, j'ai choisi de placer la sauvegarde sur le bureau et le fichier ci-dessous y a été placé :



7. Fermer la base de registre.
8. Si l'opération décrite plus loin devait échouer, il suffira de double-cliquer sur le fichier "basederegistre" et répondre "Oui" à la boîte de dialogue ci-dessous.



Résolution du problème d'absence du cd-rom.

1. Démarrez l'éditeur du registre (démarrer>Exécuter...>regedit).
2. Rechercher la valeur UpperFilters sous la clef de registre suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}
3. Dans le menu Edition, cliquer sur "Supprimer", puis sur "OK".
4. Rechercher la valeur LowerFilters sous la même clef dans le registre :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}
5. Dans le menu Edition, cliquer sur "Supprimer", puis sur "OK".
6. Quitter l'éditeur du registre.
Remarque : si après avoir supprimé la valeur Upperfilters et la valeur Lowerfilters, vous remarquez une perte Windows fonctionnalité dans un programme particulier, tel que le logiciel Windows gravure Windows CD, vous devrez peut-être réinstaller ce logiciel.
7. Redémarrez votre ordinateur